



MEMORIA DE ACTUACIONES 2014

**CONCEJALIA DE
SOSTENIBILIDAD**

OBJETIVOS

- TRABAJAR POR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS, VALORANDO LA REPERCUSION QUE LA IMAGEN DE LA CIUDAD PROYECTA SOBRE SUS HABITANTES Y QUIENES NOS VISITAN.
- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LOS VECINOS EN LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS.

PRESUPUESTO	9.845.208€
PERSONAL (diferentes categorías)	217

LINEAS DE TRABAJO

1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS
 - LIMPIEZA
 - RECOGIDA, TRATAMIENTO Y GESTION DE RESIDUOS
 - JARDINES
2. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA
3. EDUCACION AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

LIMPIEZA VIARIA

LABORES QUE SE PRESTAN

OPERACIÓN	HORAS DE TRABAJO
BARRIDO MANUAL	91.604
BALDEO Y ELIMINACIÓN DE PINTADAS	4.602
RECOGIDA DE VOLUMINOSOS	4.845
TRATAMIENTOS DDD	877
PUNTO LIMPIO	4.321
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	3.916
LIMPIEZAS ESPECIALES/DESBROCES	393

LEGIONELA

- CONTROL DE LAS TORRES DE REFRIGERACIÓN DE LA CASA CONSITORIAL Y EL TEATRO MUNICIPAL QUIJANO.
- SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO.
- ANALITICAS DE CONTROL.

TRATAMIENTOS DDD

- RED GENERAL DE SANEAMIENTO.
- ESPACIOS PUBLICOS DE COMPETENCIA MUNICIPAL.
- DEPENDENCIAS MUNICIPALES.
- COLEGIOS DE PRIMARIA.
- COLEGIOS DE EDUCACION ESPECIAL
- CENTRO DE EDUCACION DE ADULTOS
- PISCINAS MUNICIPALES

AVISOS 2014: 72

CONTROL DE PALOMINA

¿Cómo **minimizar** los **problemas** asociados a la **presencia** de palomas?

Para minimizar su presencia es de vital importancia contar con la **colaboración ciudadana**, dado que es precisa la **cooperación** de todos para reducir o eliminar aquellos factores de tipo ambiental que contribuyen a la proliferación excesiva de palomas en nuestra ciudad.

Tenemos que tener presente que se trata de un asunto en el que todos debemos colaborar y que para ello es absolutamente necesario cumplir, entre otras, las sencillas normas siguientes:

- ▶ **No alimentar** a las palomas, ni de modo expreso, ni de forma indirecta depositando o acumulando residuos alimentarios en terrazas, azoteas, balcones o vía pública.
- ▶ Evitar la existencia de **zonas encharcadas** sobre todo en patios o jardines.
- ▶ **Restringir al máximo** las posibilidades de refugio y anidación de las palomas en los inmuebles.

Sistemas de **protección** de edificios frente a las palomas

Protección de áreas de posamiento:

- ▶ Modificación del plano de superficie de posamiento (de horizontal a inclinado en ángulo de 45°).
- ▶ Colocación de púas antipalomas.
- ▶ Instalación de filamentos o alambres tensados.
- ▶ Geles y pastas repelentes.
- ▶ Estímulos visuales ahuyentadores.
- ▶ Sistemas electrónicos de ahuyentamiento, etc.

Protección de acceso a zonas sensibles:

- ▶ Instalación de redes.
- ▶ Colocación de mallas protectoras, etc.

Para cualquier duda, ponerse en contacto con el **Servicio de Limpieza** (926254876)



Las palomas
Su control, responsabilidad de **TODOS**

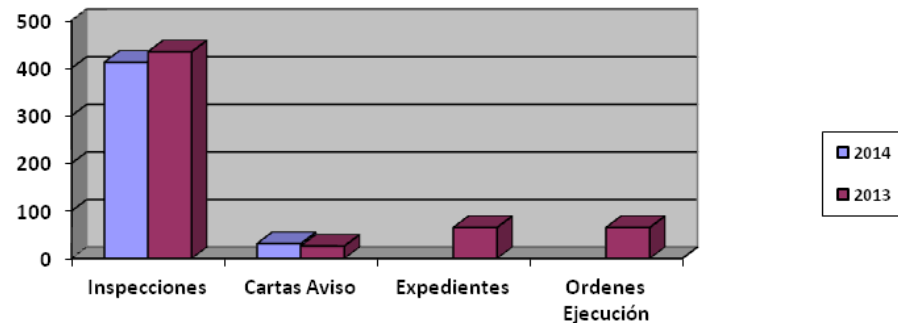
...PIENSA EN MÍ...
piensa en Ciudad Real

ACTUACIONES

- BALDEOS PREVENTIVOS
- CIERRE DE ESTANCIAS QUE SIRVEN DE PALOMARES
- ASESORAMIENTO PARTICULARES
- CONTROL DE PUNTOS DE APORTE
- CAPTURA DE PALOMAS

SOLARES

- Supervisión de todos los solares de barrios y anejos
- De los 412 solares existentes, en 255 ha sido necesario realizar acciones
- El 61% tenían alguna deficiencia o descuido.

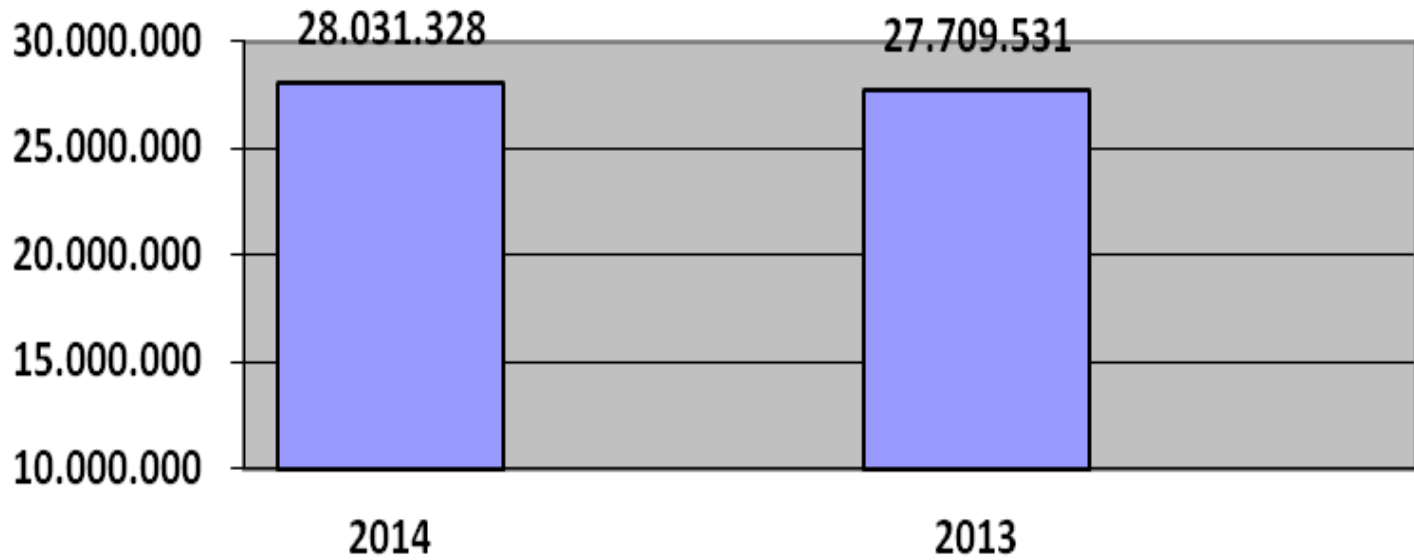


GESTION DE RESIDUOS

RECOGIDA DE RESIDUOS URBANOS

AÑO	2014		2013	
Habitantes	75.358		75.352	
BASURA EN MASA	Total Kg.	Kg/hab	Total Kg.	Kg/hab
	28.031.328	371,97	27.709.531	367,70

Kilogramos anuales



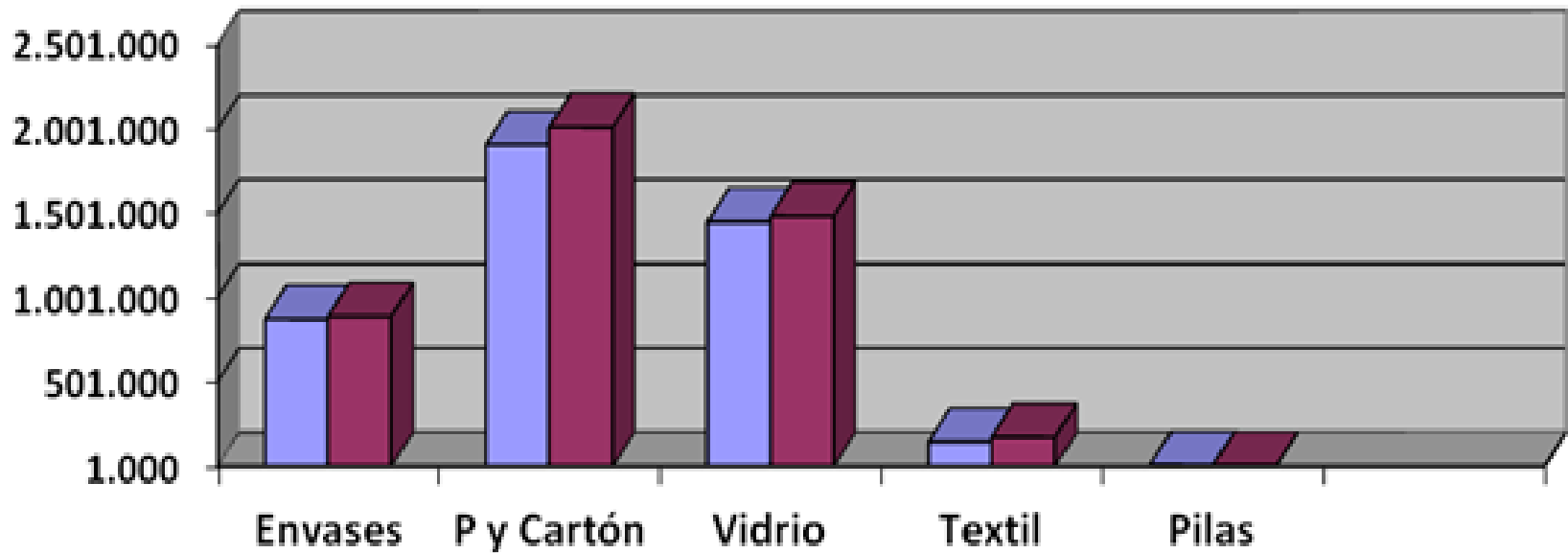
■ Recogida de basura en masa

RECOGIDA SELECTIVA

AÑO	2014		2013	
Habitantes	75.358		75.352	
Tipo de residuo	Total Kg.	Kg/hab	Total Kg.	Kg/hab
ENVASES	870.779	11,63	886.409	11,73
PAPEL/ CARTON	1.902.855	25,41	2.008.283	26,6
VIDRIO	1.447.239	19,33	1.481.836	19,6
TEXTIL	143.830	1,90	189.405	2,51
PILAS	5.695	0,075	4.419	0,058

Totales en Kilogramos

2014 2013





RECOGIDA DE VOLUMINOSOS

- SERVICIO MUNICIPAL GRATUITO A DOMICILIO
- AVISOS TELEFÓNICOS: 926254876
- TIEMPO MAXIMO DE ESPERA:
48 HORAS

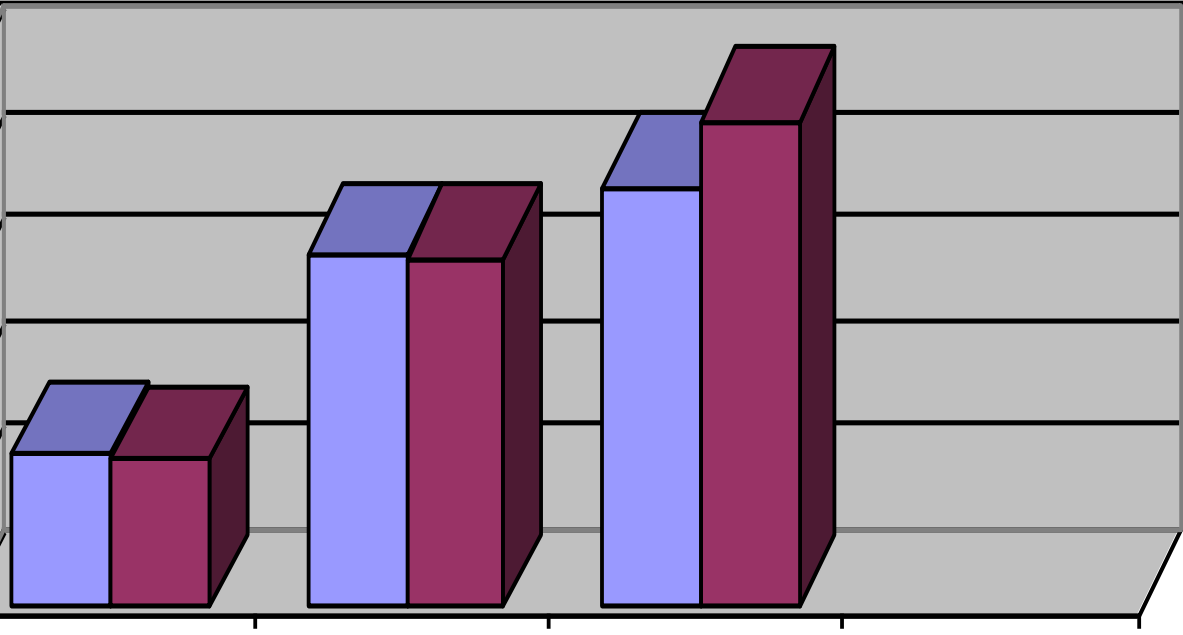
RECOGIDA DE VOLUMINOSOS	2014	2013
SERVICIOS CONCERTADOS	1.497	1.433
UNIDADES RECOGIDAS CONCERTADAS	3.363	3061
MEDIA UNIDADES/SERVICIO	2,26	2,34
UNIDADES RECOGIDAS NO CONCERTADAS	4.042	4.681

5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0

SERVICIOS
CONCERTADOS

UNIDADES REC.
CONCERTADAS

UNIDADES
RECOG. NO
CONCERTADAS

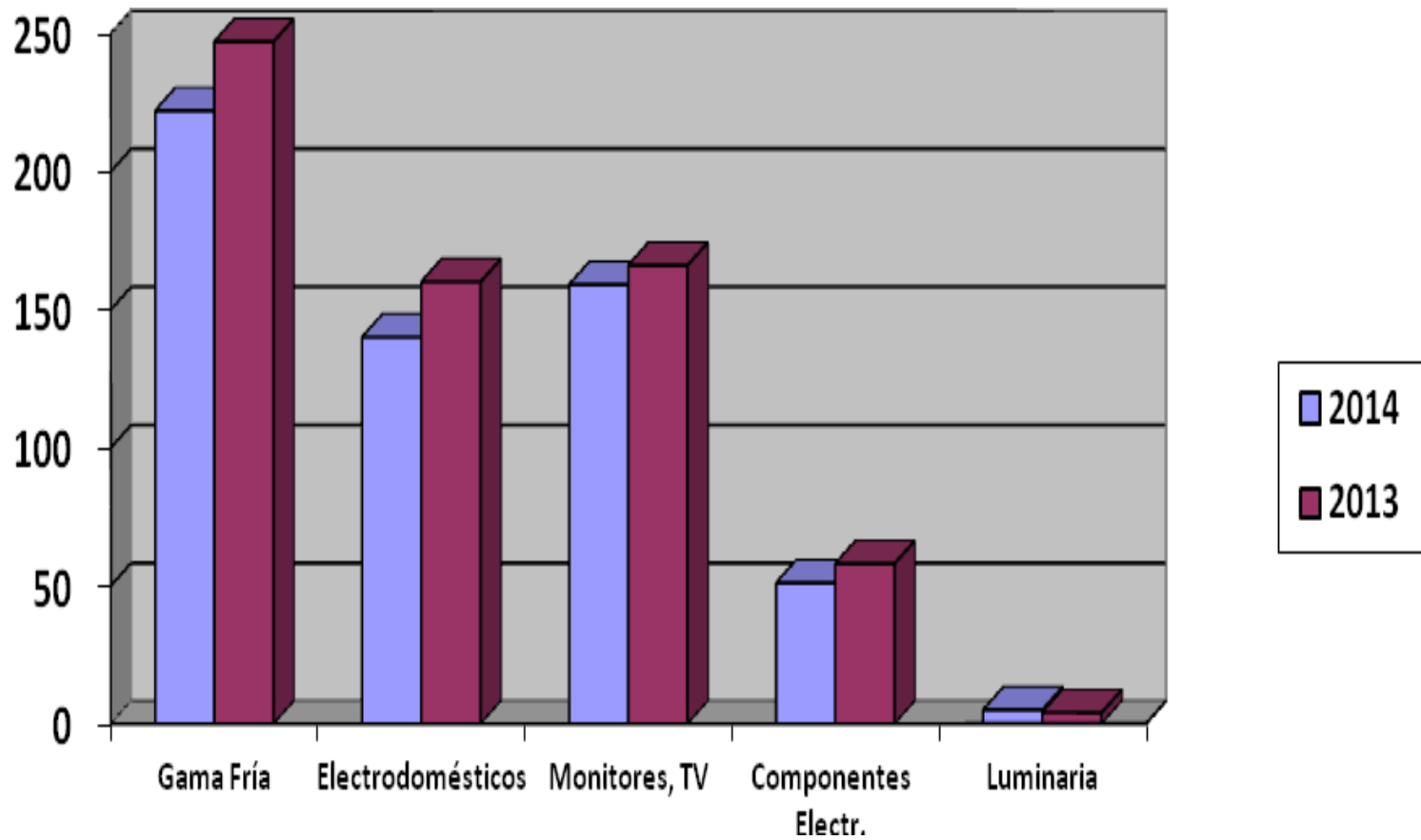


PUNTO LIMPIO LARACHE

- GESTIÓN Y CONTROL DIRECTO DEL PUNTO LIMPIO SITO EN EL POLÍGONO INDUSTRIAL LARACHE.
- RECEPCIÓN DE RESIDUOS DE PARTICULARES NO ADAPTADOS A LA RECOGIDA DOMICILIARIA DE RSU
- RECEPCION DE RESIDUOS INDUSTRIALES BAJO CONVENIO
- HORARIO DE MAÑANA Y TARDE DE LUNES A SABADO

RECOGIDA DE RAAES (APARATOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS)

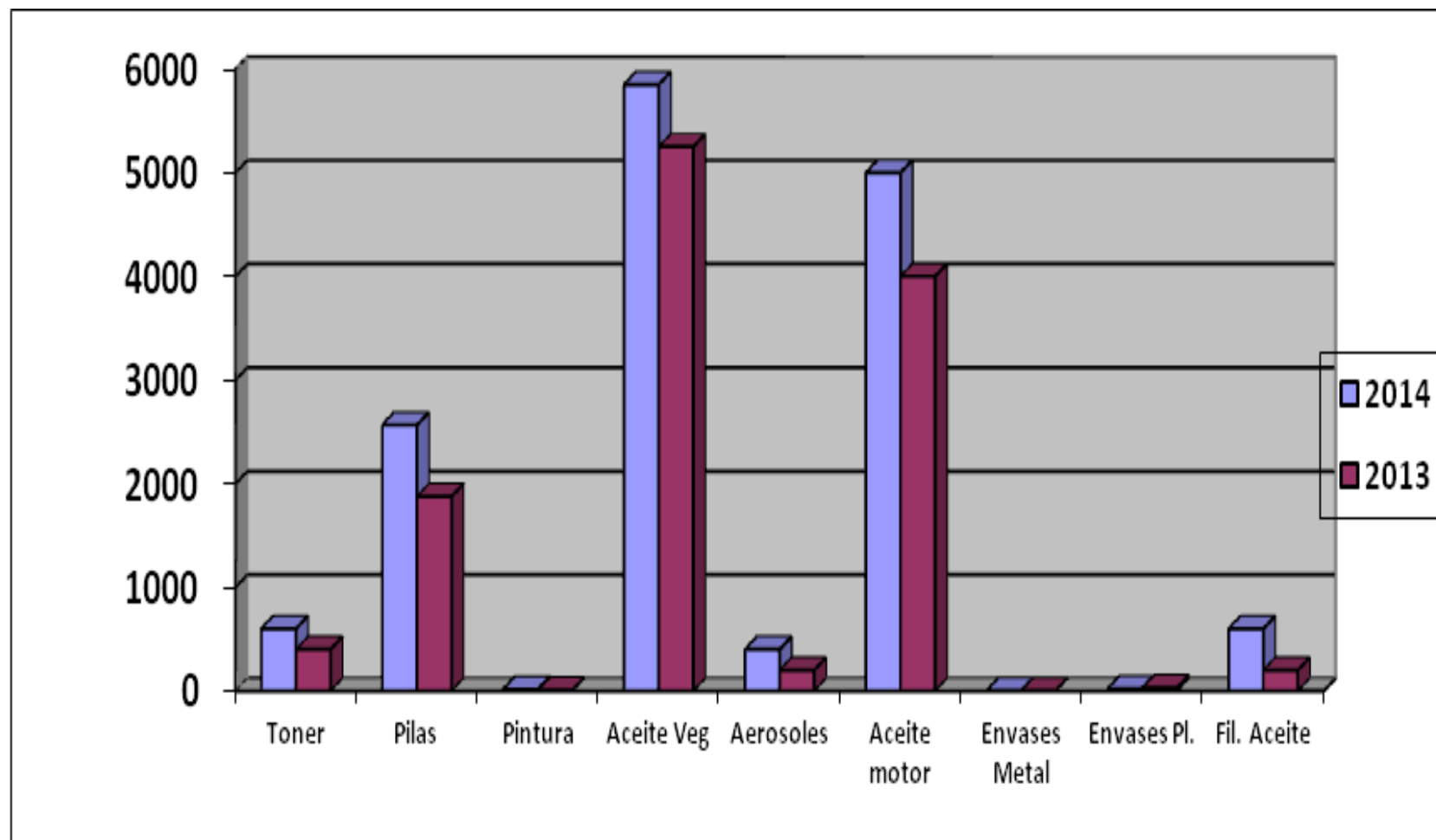
RAAES	2014	2013
A1 (GAMA FRIA)	222 unidades	247 unidades
A2 (ELECTRODOMESTICOS)	140 m ³	160 m ³
A3 (MONITORES, TELEVISION)	159 m ³	166 m ³
A4 (COMPONENTES ELECTRONICOS)	51 m ³	58m ³
A5 (LUMINARIA)	5 m ³	4 m ³



RESIDUOS DOMESTICOS PELIGROSOS

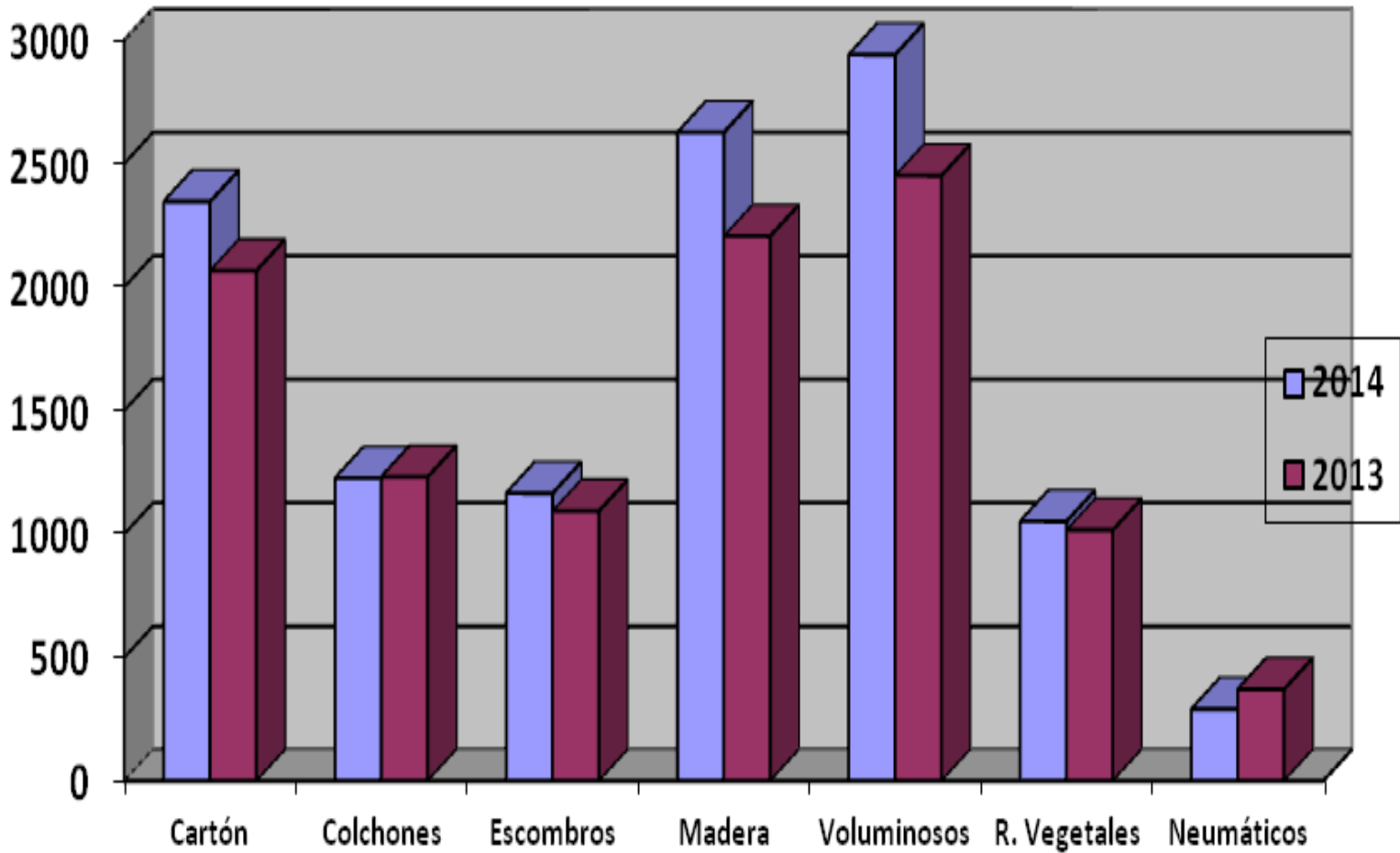
DOMÉSTICOS PELIGROSOS	2014	2013
TONER	600 litros	400 litros
PILAS	2565 Kg	1875 Kgr
RESTOS PINTURA	15 m ³	6 m3
AEROSOLES	400 litros	200 litros
ACEITE MINERAL	5.000 litros	4000 litros
ENVASES METAL	4 m ³	5 m3
ACEITE VEGETAL	5850	5250
ENVASES PLÁSTICO	21 m ³	29 m3
FILTROS ACEITE	600 litros	200 litros

RESIDUOS DOMESTICOS PELIGROSOS



RESIDUOS VOLUMINOSOS

VOLUMINOSOS	2014	2013
CARTON	2.345 m ³	2065 m3
COLCHONES	1.225 m ³	1230 m3
ESCOMBROS	1164 m ³	1092 m3
MADERA	2.625 m ³	2205 m3
VOLUMINOSOS	2.940 m ³	2450 m3
RESTOS VEGETALES	1.050 m ³	1015 m3
NEUMATICOS	290 unidades	370 unidades



JARDINES

	2013	2014
<i>Superficie de zonas verdes</i>	1.262.551 m ²	1.313.652 m ²
<i>Unidades de arbolado</i>	29.249 uds.	29.340 uds.
<i>Areas de juegos infantiles</i>	61 uds.	63 uds.
<i>Dotación zonas verdes/habitante(74.960 hab.-2014)</i>	16,88 m ² /hab.	17,52 m ² /hab.
<i>Dotación de árboles por habitante</i>	2'62 hab./árbol	2'56 hab./árbol

PODA

- NOVIEMBRE 2014 A MARZO 2015.
- ACTUACIONES EN EL 65% DE LOS ÁRBOLES
- Nº ÁRBOLES: 18.000
- PERSONAL: 29 trabajadores
- VOLUMEN DE MADERA PICADA OBTENIDO: 4.000m³

ZONAS DE JUEGOS INFANTILES

- 63 ZONAS EN 38.467 m².
- NUEVAS INCORPORACIONES
 - Parque Gasset
 - Zona para niños entre 2 y 6 años- 500 m².
 - Ampliación parque Gasset
 - Zona Patinadores- 350 m².
 - Zona Skate- 470 m².
- PORCENTAJE DE ZONAS CERTIFICADAS:
87%

NUEVOS PROYECTOS DESARROLLADOS

- AMPLIACIÓN PARQUE GASSET (9.881 m²)
- ACONDICIONAMIENTO TALUD DE ACCESO AL PARKING DE CALLE BARCELONA (500 m²)
- ACONDICIONAMIENTO ZONAS AJARDINADAS DEL CENTRO JOVEN.

Incorporación de las zonas verdes de la Universidad (40.843 m²), al mantenimiento municipal.

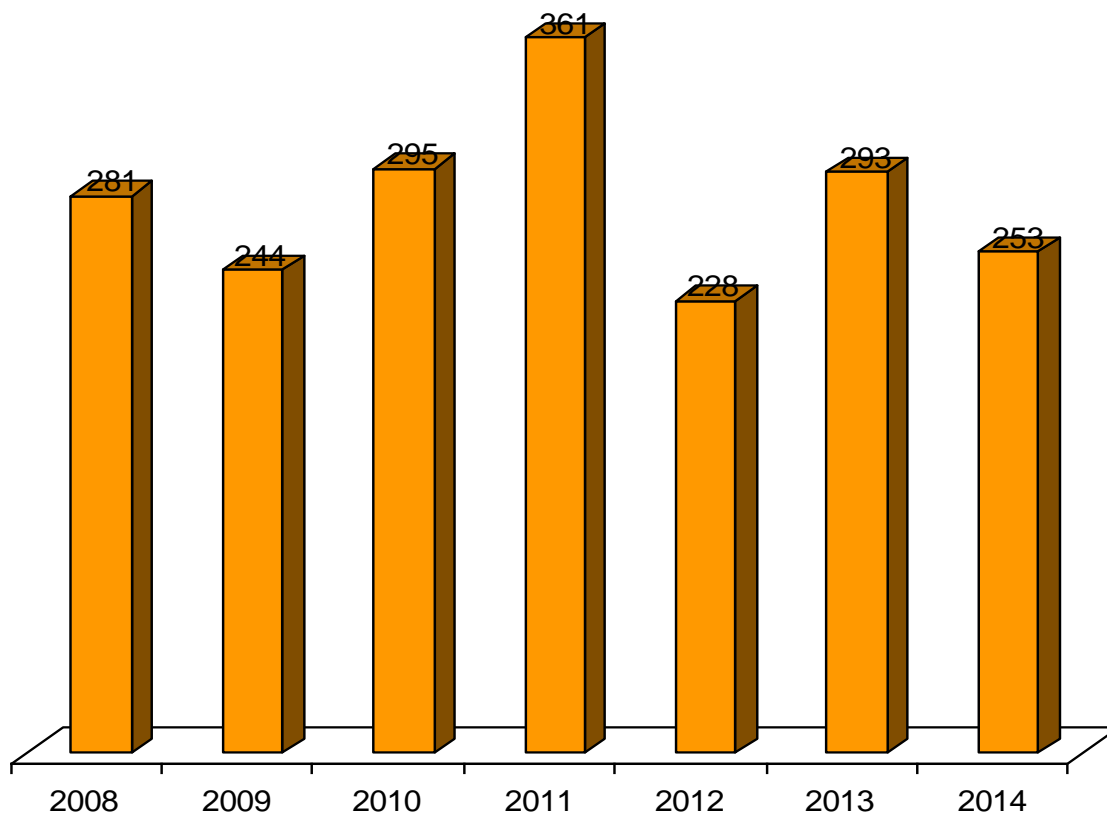
AHORRO DE AGUA

- **DESCENSO EN GASTO ANUAL DE AGUA POTABLE EN UN 7'2%.**
- **INCREMENTO EN EL USO DE AGUA DE POZO EN UN 5.4%.**
- **INCREMENTO EN UN 4,1% EL AGUA DE SONDEOS RESPECTO AL AGUA POTABLE.**
- **REDUCION DEL CONSUMO TOTAL DE AGUA PARA EL RIEGO DE ZONAS VERDE EN UN 1,7%**

**CUMPLIMIENTO DE LA
NORMATIVA:**

**INSPECCIÓN Y REGIMEN
JURÍDICO**

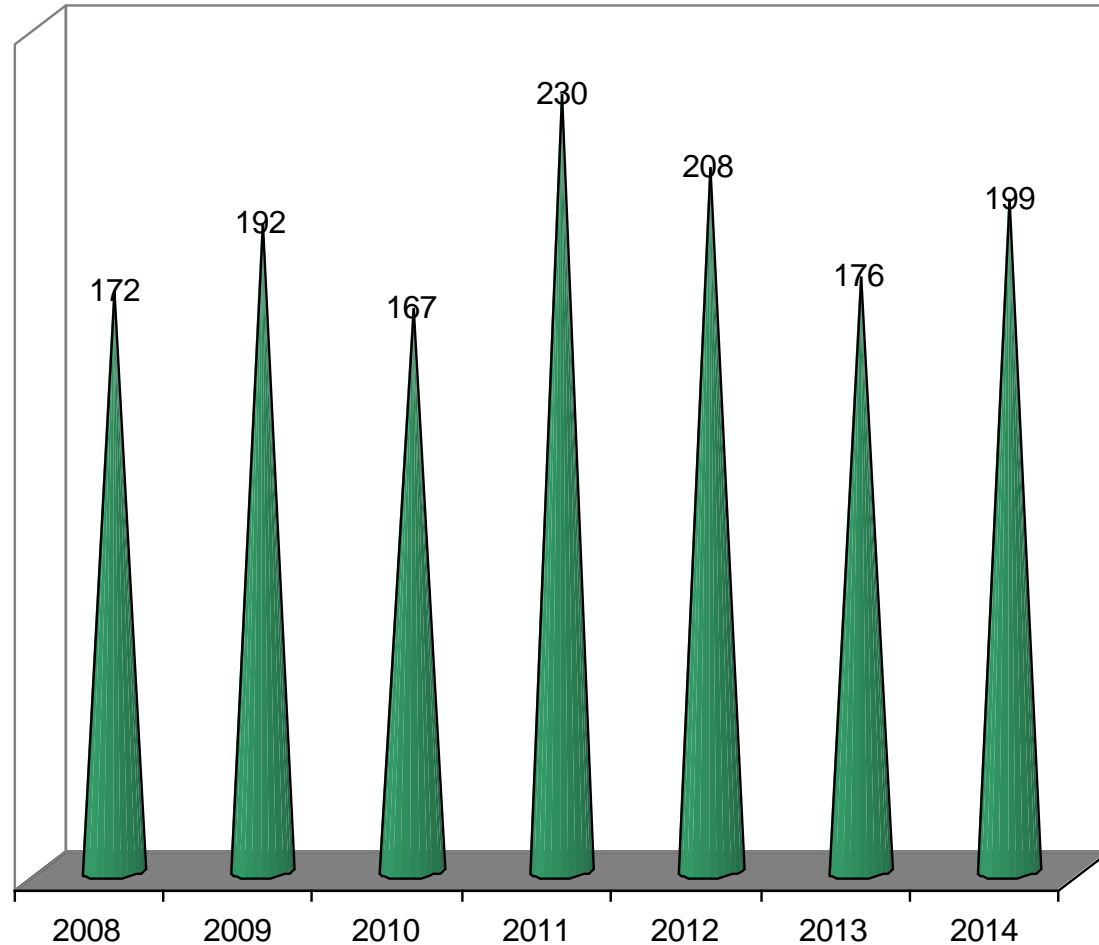
EXPEDIENTES ORDENANZA DE LIMPIEZA URBANA Y GESTIÓN DE RESIDUOS



EXPEDIENTES LIMPIEZA Y GESTION DE RESIDUOS

TOTAL	INFRACCIÓN	Nº
253	Libramientos inadecuados	64
	Cartelería y publicidad en la vía pública sin autorización	9
	Solar en malas condiciones de limpieza	7
	Otras actividades que ensucian la vía pública	54
	Abandono de vehículos	20
	No recogida de la defecación de animales en la vía pública	93
	Pintadas en mobiliario urbano	0
	Ensuciamiento generado por no adoptar medidas frente al anidamiento de palomas	3
	Contenedor en la vía pública a hora inadecuada	2
	Contenedor de obra desbordado	1

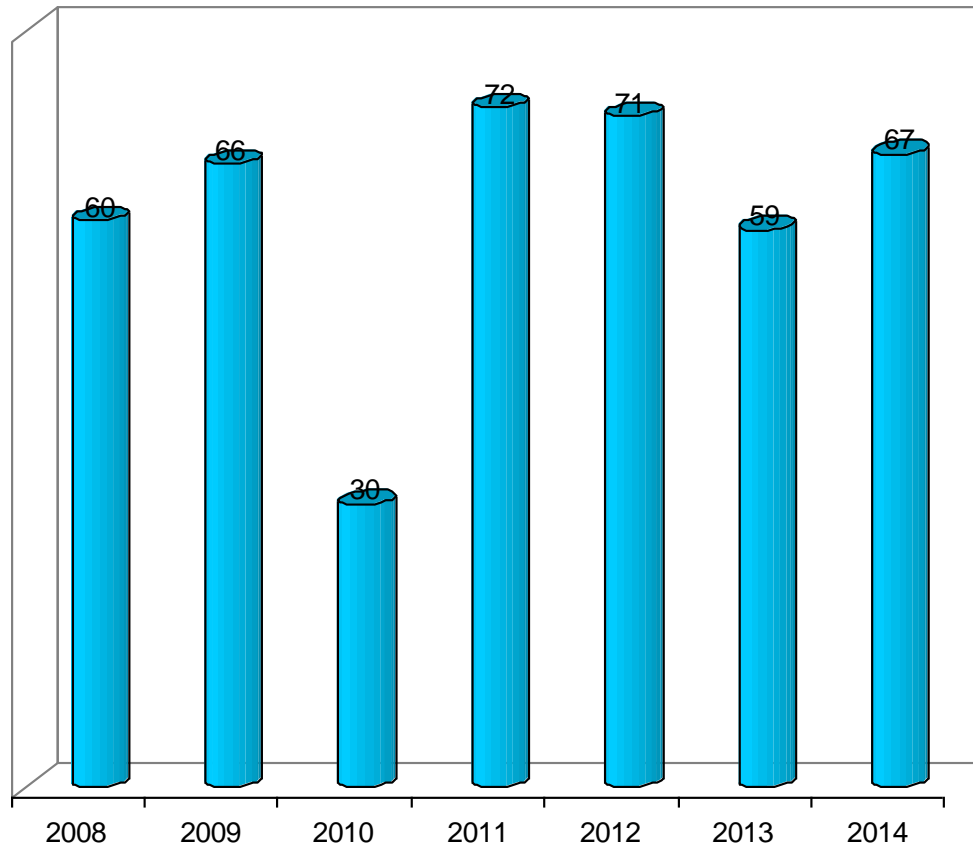
EXPEDIENTES ORDENANZA DE RUIDOS



EXPEDIENTES RUIDOS

TOTAL	INFRACCIÓN	Nº
199	Actividades molestas en el interior de inmuebles	76
	Molestias producidas por ladridos de perros	16
	Molestias producidas por vehículos	68
	Ruidos producidos por actividades	31
	Molestias por ruido en la vía pública	7
	Plancha metálica no acolchada en vía pública	1

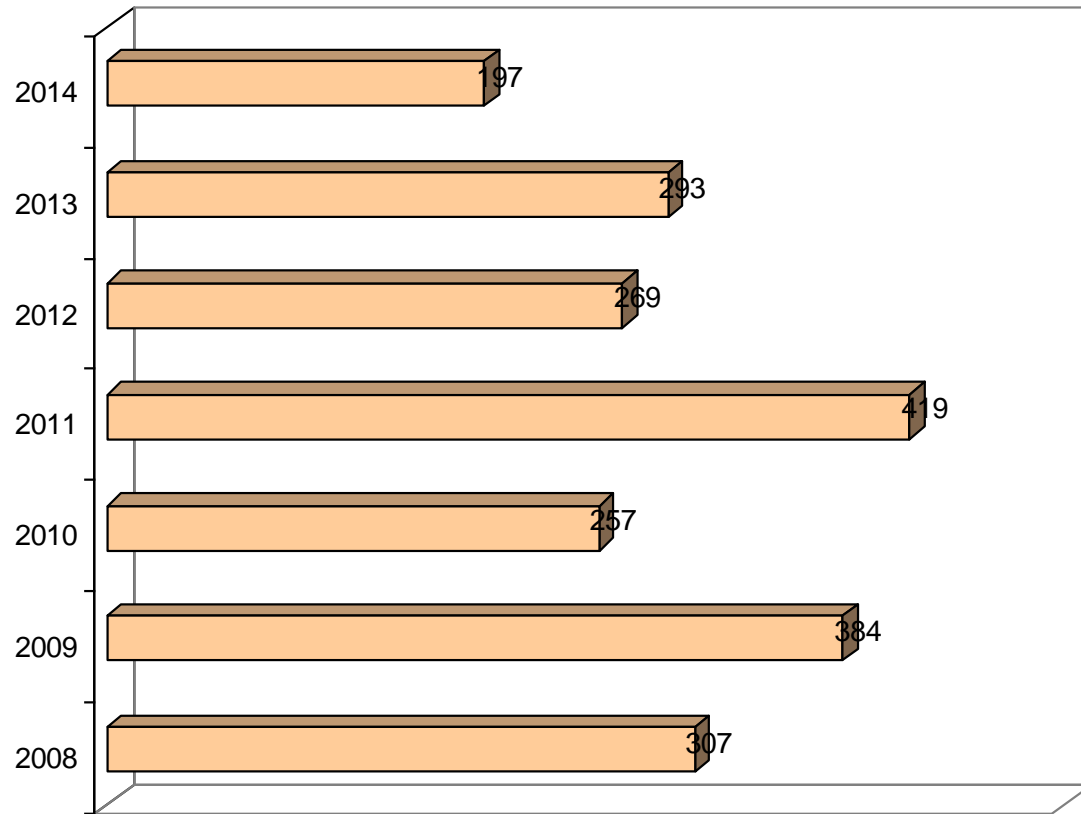
EXPEDIENTES OCUPACIÓN VIA PUBLICA



EXPEDIENTES OCUPACION

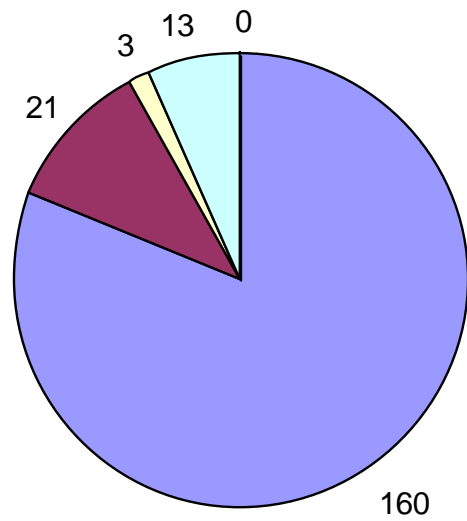
TOTAL	INFRACCIÓN	Nº
67	Terraza sin licencia	28
	Carteles publicitarios en la vía pública sin licencia	3
	Ampliación sala de ventas	0
	Instalación de cerramiento no autorizado	3
	Exceso de mobiliario	14
	Mobiliario no autorizado	7
	No retirar la terraza al finalizar la temporada	2
	Equipos de sonido en la terraza	3
	Venta por ventana	4
	Incumplimiento del horario de cierre de la terraza	3

EXPEDIENTES CONVIVENCIA Y OCIO



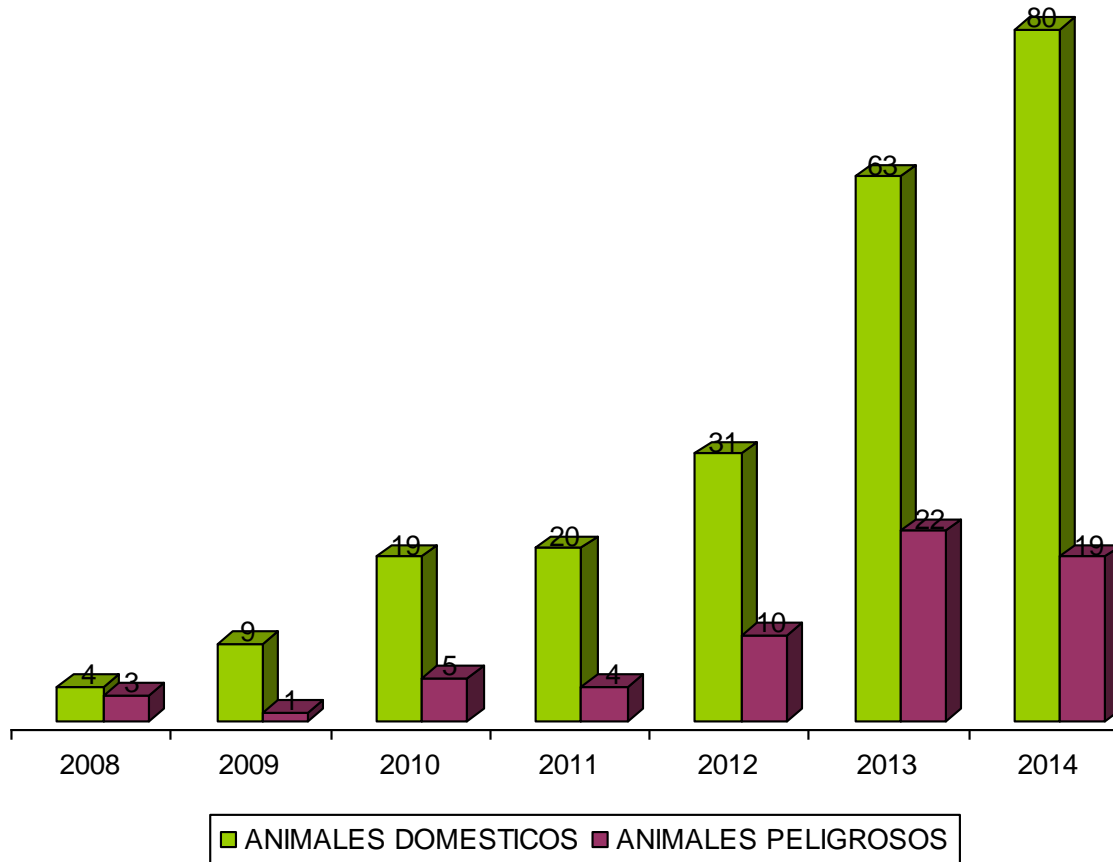
EXPEDIENTES CONVIVENCIA Y OCIO

TOTAL	INFRACCIÓN	Nº
197	Consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública	160
	Venta de alcohol fuera del horario permitido	21
	Venta de alcohol a menores	3
	Permitir sacar las consumiciones a la vía pública	13
	Ausencia de carteles de prohibida la venta a menores	0



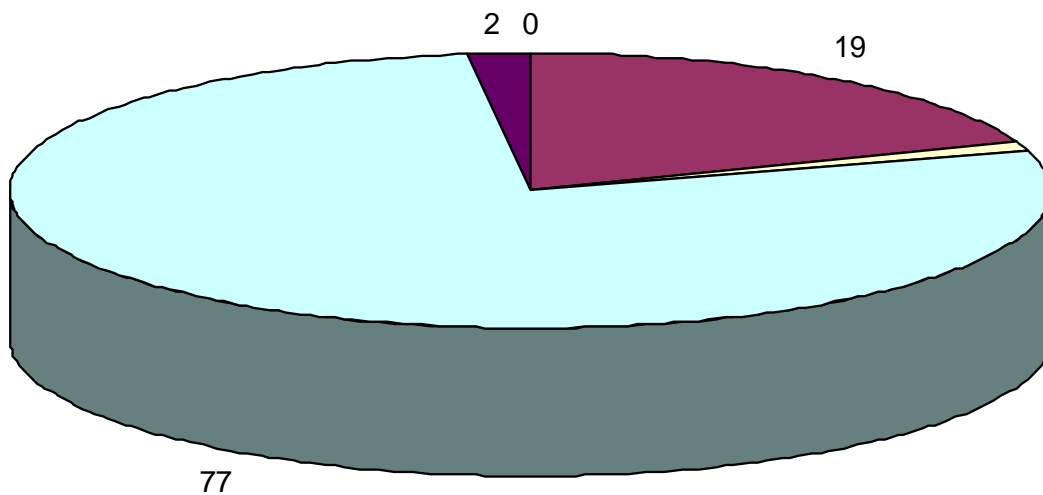
- Consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública
- Venta de alcohol fuera del horario permitido
- Venta de alcohol a menores
- Permitir sacar las consumiciones a la vía pública
- Ausencia de carteles de prohibida la venta a menores

EXPEDIENTES ANIMALES DE COMPAÑIA

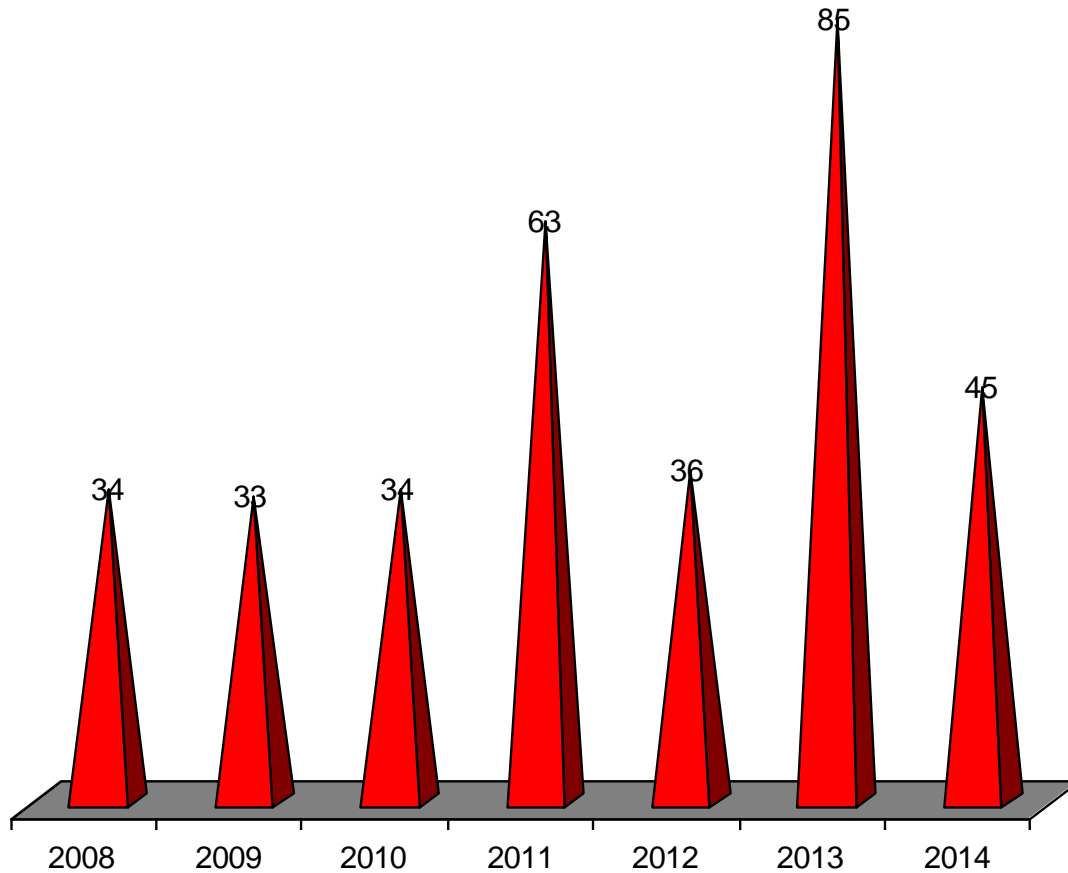


EXPEDIENTES ANIMALES DE COMPAÑÍA

TOTAL	INFRACCIÓN	Nº
99	Perro potencialmente peligroso sin bozal	0
	Perro potencialmente peligroso sin licencia	19
	Malas condiciones higiénico-sanitarias	1
	Animales domésticos sueltos	77
	Molestias vecinales producidas por animales	2



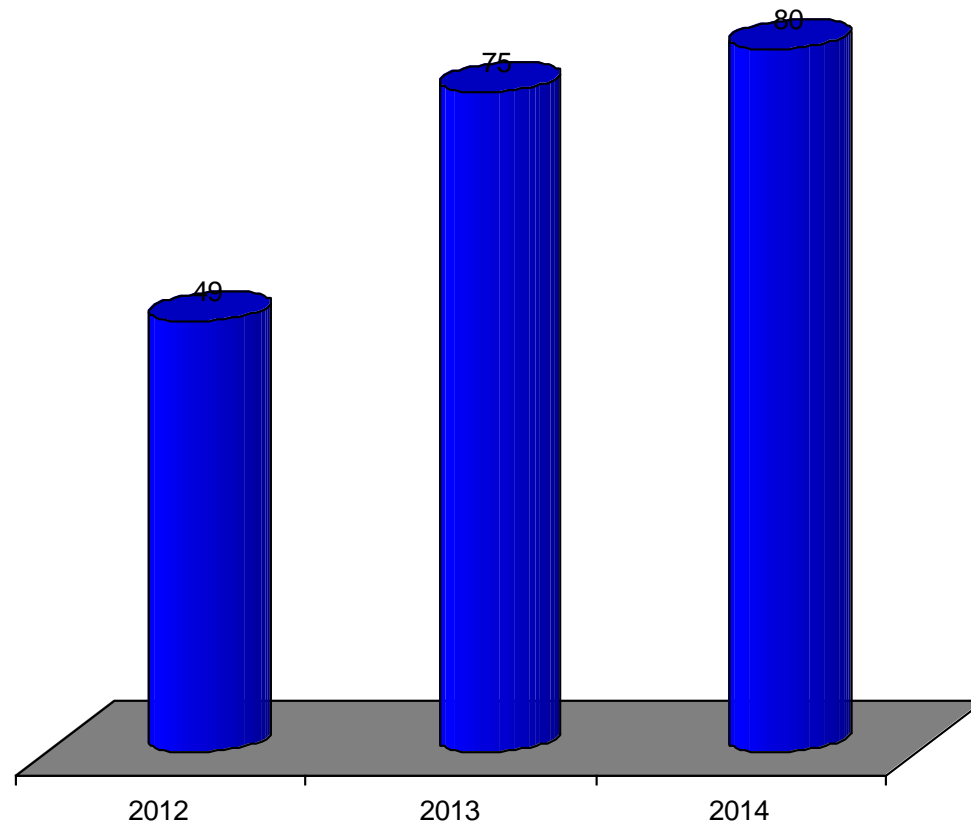
EXPEDIENTES VENTA AMBULANTE



EXPEDIENTES VENTA AMBULANTE

TOTAL	INFRACCIÓN	Nº
45	Venta ambulante sin licencia	38
	No disponer de hojas de reclamaciones	1
	Falta de precios en productos objeto de venta	2
	No entregar ticket o factura	4

EXPEDIENTES ESPECTACULOS PUBLICOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS



NORMATIVA ESPECTACULOS PUBLICOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

TOTAL	INFRACCIÓN	Nº
80	Entorpecer la labor inspectora	3
	Información engañosa	1
	Desarrollo de una actividad no autorizada en la licencia	3
	Incumplimiento del horario de cierre	73

EDUCACION AMBIENTAL

Y

**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

EDUCACION AMBIENTAL

1. CAMPAÑAS DE CONCIENCIACION

- CAMPAÑA MUNICIPAL DE LIMPIEZA
- CAMPAÑA DE CONSUMO RESPONSABLE
- CAMPAÑA DE VENTA DE ALIMENTOS SALUDABLES

CAMPAÑA MUNICIPAL DE LIMPIEZA

...PIENSA EN MÍ...
piensa en Ciudad Real



Ayuntamiento de Ciudad Real

www.ciudadreal.es

ACTIVIDADES DENTRO DE LA CAMPAÑA

- EL CLUB DE LOS VIERNES
- PASACALLES NO TE ESKAKES
- PRIMER CERTAMEN CIULIMPIA

- PARTICIPANTES:1.500 NIÑOS
- PUBLICITADA EN PRENSA, RADIO,
MUPIS, BANNER....

CAMPAÑA DE CONSUMO RESPONSABLE

**PROGRAMAS EN LA TELEVISION MUNICIPAL
SOBRE:**

- TINTORERIAS**
- SUMINISTRO ELECTRICO**
- TALLERES DE REPARACION DE
VEHICULOS**
- VIAJES**
- REPARACION DE ELECTRODOMESTICOS**

CAMPAÑA DE VENTA DE ALIMENTOS SALUDABLES

PROGRAMAS EN LA TELEVISION MUNICIPAL PROMOCIONANDO EL MERCADO, TRATANDO LOS DIFERENTES PRODUCTOS QUE SE VENDEN EN EL MISMO: FRUTAS, VERDURAS, CARNES, PESCADOS...

2. CELEBRACIÓN DIAS CALENDARIO AMBIENTAL

- **DIA INTERNACIONAL DE LA BICICLETA. 19 MARZO**
- **LA HORA DEL PLANETA. 29 MARZO**
- **DIA DE LAS VIAS VERDES. 9 MAYO**
- **DIA EUROPEO DE LOS PARQUES. 24 MAYO**

PARTICIPANTES: 600 PERSONAS

3. V JORNADAS LOCALES DE SOSTENIBILIDAD

SEMANA DEL 5 AL 9 DE MAYO

ACTIVIDADES:

- **LA CESTA DE LA COMPRA**
- **EXHIBICION ADIESTRAMIENTO CANINO**
- **CUENTACUENTOS CONSUMO RESPONSABLE**

PARTICIPANTES: 500 PERSONAS

4. ESCUELA DE VERANO 2015

- TALLERES DE CONSUMO Y CUENTACUENTOS
- VISITAS GUIADAS AL PUNTO LIMPIO Y DEPENDENCIAS DE LIMPIEZA
- VISITA AL VIVERO
- CHARLA GESTION DE RESIDUOS
- VISITA AL MERCADO MUNICIPAL

PARTICIPANTES: 500 NIÑOS

5. DISTINTIVOS BANDERA VERDE-MUNICIPIO RESPONSABLE

DURANTE EL AÑO 2014 SE HAN MANTENIDO LOS DISTINTIVOS BANDERA VERDE-MUNICIPIO RESPONSABLE OTORGADOS POR LA FEDERACIÓN DE USUARIOS Y CONSUMIDORES INDEPENDIENTES EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES:

- RESIDUOS LIMPIEZA Y JARDINERIA
- EDUCACION AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**PARTICIPANTES DIRECTOS
ACTIVIDADES DE EDUCACION
AMBIENTAL**

2.200 PERSONAS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO LOCAL DE SOSTENIBILIDAD

- TRES REUNIONES CONSEJO
- CUATRO REUNIONES GRUPO DE TRABAJO “CAMPAÑA DE LIMPIEZA”

LAS CONCLUSIONES DEL GRUPO DE TRABAJO HAN ELEVADO A LA APROBACIÓN DEL CONSEJO EL DOCUMENTO ELABORADO.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ORGANISMOS Y ENTIDADES

- CONVENIO DE PINTADAS
- CONVENIO DE RECOGIDA DE ROPA
- CONVENIO PUNTO LIMPIO
- CONVENIO DE GESTIÓN DEL CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL
- CONVENIO CON LA UCLM
- CONVENIO CON UNION FENOSA

LINEA VERDE CIUDAD REAL



LineaverdeCiudadReal.com

Comunicación de Incidencias



en el
Equipamiento



Bienvenida/o, MAMEN
mi cuenta
desconectar

Inicio

Noticias

Consulta Online

Consulta Telefónica

Consultas Frecuentes

Comunicación de incidencias en el equipamiento

Manuales Prácticos

Ordenanzas

Residuos

Vías Pecuarias

Medio Ambiente Natural

Guías de buenas prácticas

Enlaces de interés

Agenda Medioambiental

Artículo del mes

Galería de imágenes

Legislación básica

Comunicación de incidencias en el equipamiento



Comunicación de
Incidencias
en el **Equipamiento**



[Descárgatelo para iphone](#)



[Descárgatelo para android](#)

Quiero informar de una incidencia



Tipo de incidencia:
Basuras y vertidos

Comentario:

Adjuntar fotografía:

Examinar...

Enviar

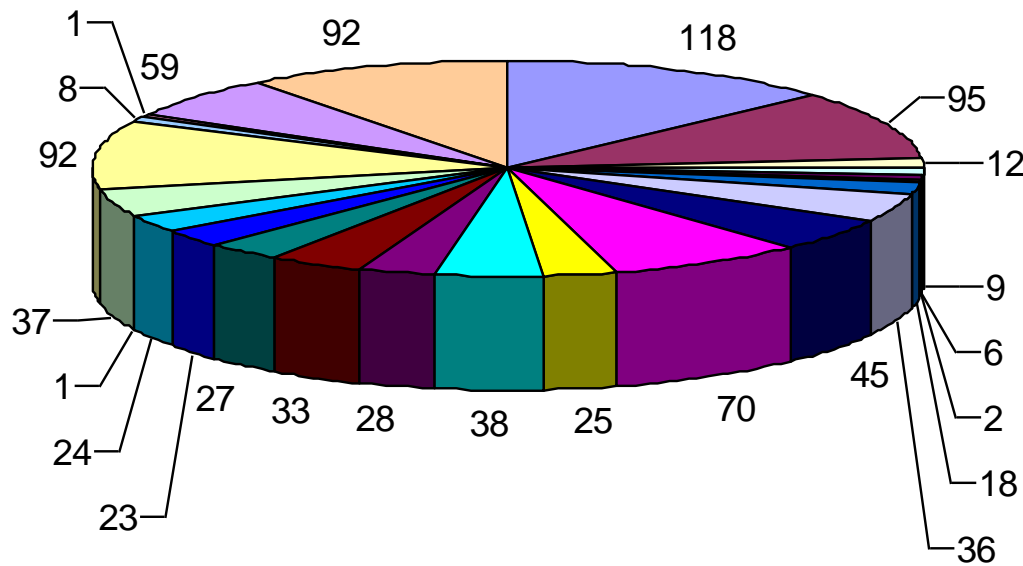
Marca en el mapa el lugar de la incidencia

Mapa Satélite

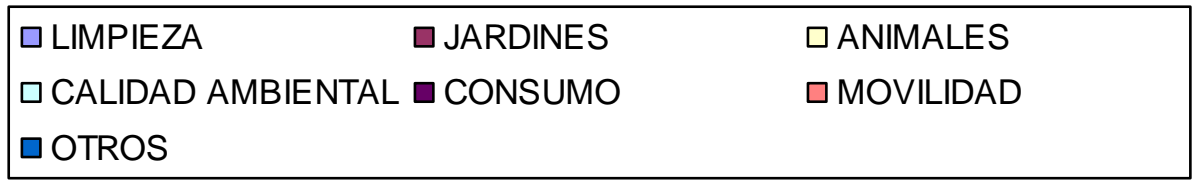
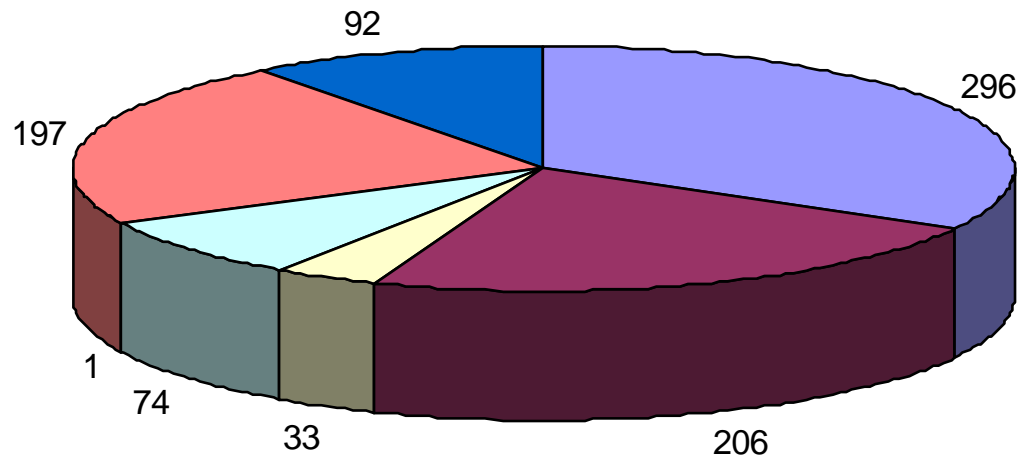
INCIDENCIAS

TIPOLOGIA	INCIDENCIA	%	SECCION
Limpieza Viaria	118	13.13	LIMPIEZA VIARIA
Basuras y vertidos	95	10.57	
Recogida de muebles y enseres	12	1.33	
Plagas de roedores	9	1	
Control de palomas	6	0.67	
Punto Limpio	2	0.22	
Solares	18	2	
Mobiliario urbano: papeleras y contenedores	36	4	
Zonas verdes	45	5.01	
Arbolado viario	70	7.79	
Riegos de zonas verdes y arbolado viario	25	2.78	
Mobiliario urbano zonas verdes	38	4.23	
Zonas infantiles	28	3.11	

TIPOLOGIA	INCIDENCIA	%	SECCION
Animales domésticos	33	3.67	ANIMALES
Ruidos y olores	27	3	CALIDAD AMBIENTAL
Terrazas de veladores	23	2.56	
Ocupación vía pública.	24	2.67	
Mercado y Mercadillo	1	0.11	
Zonas aparcamiento	37	4.12	MOVILIDAD
Señalización	92	10.23	
Transporte urbano	8	0.89	
Cortes de calles	1	0.11	
Movilidad	59	6.56	
Otros Sostenibilidad	92	10.23	OTROS



- Limpieza Viaria
- Basuras y vertidos
- Recogida de muebles y enseres
- Plagas de roedores
- Control de palomas
- Punto Limpio
- Solares
- Mobiliario urbano: papeleras y contenedores
- Zonas verdes
- Arbolado viario
- Riegos de zonas verdes y arbolado viario
- Mobiliario urbano zonas verdes
- Zonas infantiles
- Animales domésticos
- Ruidos y olores



OTRAS UTILIDADES LINEA VERDE CIUDAD REAL

- Consultas medioambientales
- Publicación de noticias relacionadas con Sostenibilidad.
- Publicación de Guías de Buenas Prácticas
- Desarrollo de Campañas Mensuales